



DIVISIÓN DE ORGANIZACIONES SOCIALES



RESUMEN EJECUTIVO

Informe Final “Programa de Apoyo al Proceso de Cuentas Públicas Participativas en Regiones” (172 pág.)

INTRODUCCIÓN

El **Programa de Apoyo al Proceso de Cuentas Públicas Participativas en Regionales** es un acuerdo de trabajo entre la División de Organizaciones Sociales (DOS), a través del Departamento Ciudadanía y Gestión Pública y la División de Desarrollo Regional de la Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo (SUBDERE), representada por el Departamento de Fortalecimiento y Gestión Regional. Su propósito es *“apoyar a los gobiernos regionales en el desarrollo de Cuentas Públicas Participativas, en la perspectiva de avanzar en la construcción de una ciudadanía activa, vigilante que interactúa de manera cercana con las distintas autoridades del Gobierno en la Región”*.

El Informe final tiene por objeto informar sobre el desarrollo del Programa en las 10 regiones y evaluar los diferentes aspectos que contemplaba el proceso de Cuenta Pública Participativa (CPP). En especial pretende aportar elementos para mejorar el diseño metodológico de las CPP para su futura realización en los diferentes territorios.

En la primera parte del Informe Final se entregan los antecedentes generales del programa, su organización, metodología así como sus principales resultados. La segunda parte, contiene 10 capítulos en los que se describen con detalle las experiencias de cada una de las regiones participantes, con énfasis en el hito central del proceso “Jornada de Diálogo con la Sociedad Civil”. Cada capítulo contiene una descripción general del proceso en la región, los principales contenidos abordados en los diálogos (talleres), el perfil de los participantes, la evaluación de los participantes respecto de la jornada la evaluación general realizada por el equipo regional, un breve registro fotográfico de la Jornada y una muestra amplia de reportes de la prensa escrita regional acerca del proceso. En la tercera y última parte se incluye una evaluación general de los diferentes aspectos del programa y las sugerencias para su mejora, desde la perspectiva del programa. En el Anexo (181 páginas) se recogen los planteamientos de los talleres realizados en las 10 jornadas diálogo sobre las Cuentas Pública regionales. Además se incluye los 6 documentos de respuesta de los (as) Intendentes que concluyeron el proceso de CPP.

El Resumen Ejecutivo contiene sólo los Antecedentes generales y el balance final con las conclusiones y propuestas futuras.

PRIMERA PARTE Antecedentes Generales

El Programa es el resultado del acuerdo y coordinación entre SUBDERE y la DOS para apoyar la realización de proceso de Cuentas Públicas Participativas en regiones. Por medio de este acuerdo la SUBDERE se comprometía a financiar un presupuesto básico para las regiones y la División de Organizaciones Sociales aportaba el diseño metodológico, la coordinación del programa, material gráfico para las 10 regiones y la asistencia técnica en terreno.

En el mes de abril se invitó a cada región a manifestar su interés de realizar esta experiencia para lo cual se les solicitó enviar un oficio al Director de la DOS indicando la persona responsable. Al mismo tiempo debían enviar un proyecto indicando la programación del proceso y el presupuesto.

De este modo, se obtuvo respuesta de 11 regiones de las cuales solo 10 realizaron el proceso¹. Las regiones participantes fueron: Arica y Parinacota; Tarapacá; Antofagasta; Atacama; Valparaíso; O'Higgins; Bío Bío; Araucanía; Magallanes y Metropolitana de Santiago

Con estas 10 regiones se estableció un acuerdo de trabajo para la realización de procesos de Cuenta Pública Participativas en sus dos modalidades: a) **presencial**, a través de jornadas de diálogo con representantes de la sociedad civil regional; y b) **virtual**, a través de Internet, para lo cual cada Gobierno Regional habilitó un sitio estándar con información de la cuenta y un sistema para el envío de comentarios.

Junto al financiamiento de la SUBDERE, el que requería aporte regional, la DOS aportó material gráfico y de difusión como afiches, pendones, gigantografías, fondos de escenarios, carpetas y dípticos (Guía del Participante)

La asistencia técnica se tradujo en la elaboración y envío de una Guía Metodológica para las Cuentas Públicas Participativas Territoriales, reuniones con los (as) Intendentes (as) y/o exposiciones ante los Consejos de Gabinete Regionales, reuniones en terrenos con los equipos de trabajo y capacitación a los equipos de facilitadores de las jornadas de diálogo en cada una de las regiones. Al mismo tiempo se entregó las plantillas para la habilitación del sitio de Cuentas Públicas en las Web de los Gobierno Regionales.

Para promover la participación a través de Internet, la DOS habilitó un sitio genérico ad hoc (www.cuentaspublicas.gov.cl) que informa del proceso y vincula con los sitios de las regiones que están realizando su proceso. El sitio está en varias páginas gubernamentales (www.participemos.cl, www.Subdere.cl, www.msgg.gov.cl, www.portalcidadano.cl) y además fue publicitado por 60 días en el diario electrónico La NACION. El mismo fue difundido a través de material gráfico y publicidad en cada región y en un afiche de distribución nacional.

1. FINANCIAMIENTO

El programa contemplaba un aporte financiero central (SUBDERE), con un máximo de 10 millones para los ítems de edición e impresión de cuentas, difusión del proceso de CPP y la producción de la jornada de diálogo. A ello hay que agregarle un financiamiento de la DOS de 1,5 millones promedio por Región en material gráfico (carpetas, pendones, gigantografías, fondos de escenarios, dípticos) y traslado a terreno de equipo profesional. Cada región debía aportar co-financiamiento a la actividad.

Respecto del presupuesto, el gasto promedio por Región fue superior a los \$ 13,7 millones, concentrándose en los ítems de producción de la Jornada de diálogo (alimentación, local, logística, materiales, etc.) y la difusión del proceso de CPP (publicidad radial, escrita y retransmisión TV).

¹ Originalmente la Región de Coquimbo manifestó su intención de realizar procesos de CPP, pero por problemas de contingencia y agenda, se postergó muchas veces, hasta que finalmente cancelaron el programa, manifestando de interés en realizar esta iniciativa el año 2009. Cabe hacer notar que durante el primer trimestre el Intendente realizó cuentas públicas en las distintas provincias y comunas, aunque de carácter informativo.

Cuadro de Financiamiento CPP regionales (en miles de \$)

REGIÓN	Edición e Impresión de la CPP	Difusión del proceso de CPP	Jornada de Diálogo Ciudadano	Producción Digital y WEB Regional	Sub Total Programa	Aporte Regional	Gráfica	Asistencia Técnica	Sub Total DOS	TOTAL
Arica y Parinac	1.369	4.943	3.705	0	10.017	4.000	952	900	1.852	15.869
Tarapacá	3.332	2.818	2.943	0	9.093	2.083	952	924	1.876	13.051
Antofagasta	2.157	5.412	2.374	0	9.943	9.940	952	689	1.641	21.524
Atacama	1.178	4.964	3.630	90	9.862	2.700	952	457	1.409	13.971
Valparaíso	1.503	6.970	3.170	0	11.643	4.000	952	40	992	16.635
O'Higgins	1.100	3.601	4.900	0	9.600	1.020	952	40	992	11.612
Bio-Bio	1.122	3.277	3.658	0	8.057	900	952	366	1.318	10.275
Araucanía	0	1.690	4.899	0	6.589	1.750	952	400	1.352	9.691
Magallanes	0	2.261	2.499	0	4.760	1.760	952	900	1.852	8.372
Metropolitana	0	1.309	8.682	0	9.991	6.038	952	0	952	16.981
TOTAL	11.759,814	37.245,028	40.458,914	90,000	89.553,756	34.191	9.520	4.716	14.236	137.981

Los procesos con mayor costo fueron los de Antofagasta (21 millones y Valparaíso y Santiago con 16 millones). Antofagasta y Santiago son las regiones que más aportan con su propio financiamiento (11,6 y 9,9 millones respectivamente). Del cuadro llama la atención el bajo gasto de la Santiago y La Araucanía en difusión y publicidad, existiendo ítem para ello en el programa de financiamiento central.

Pese a ello, es claro que el financiamiento aportado centralmente por la SUBDERE constituyó una condición esencial para realizar el proceso en cada región.

Algunas regiones externalizaron la producción de la jornada, lo que les permitió resolver temas logísticos, como alimentación y en especial traslado de los participantes. En otros casos, las regiones resolvieron este último tema a través de acuerdos con las municipalidades.

2. METODOLOGÍA

Las Cuentas Públicas Participativas Territoriales son procesos de diálogo ciudadano entre la autoridad política regionales y representantes de la sociedad civil y la ciudadanía, respecto de la rendición de cuentas públicas del Gobierno en la Región y sobre sus prioridades y perspectivas futuras.

La metodología de Cuentas Públicas Participativas consta de tres momentos básicos:

a) Información del quehacer del gobierno

El primer momento del proceso de CPP es la generación y difusión de la información sobre la gestión anual del conjunto del Gobierno en la Región. Un requisito para asegurar una efectiva participación ciudadana, es la disponibilidad oportuna de información relevante, ordenada, asequible y completa del quehacer durante el año anterior. Para ello, se debió elaborar un documento base de la cuenta pública, el que debía estar disponible en forma previa para los participantes en el proceso de CPP. En esta línea, cada institución debía colocar un banner en su WEB institucional, de acuerdo a una plantilla estándar elaborada por la DOS, desde donde las personas interesadas podían acceder a la información y hacer llegar opiniones sobre la cuenta pública del (la) Intendente (a).

b) **Diálogo y planteamiento de la ciudadanía.**

Uno de los objetivos de las cuentas públicas participativas regionales es generar un espacio para la evaluación por parte de la ciudadanía respecto del quehacer del conjunto de instituciones de gobierno que intervienen en la región. Se trata de que una vez entregada la cuenta de la autoridad política regional, la ciudadanía tuviera la oportunidad de dialogar con ella, haciendo planteamientos de diverso tipo, sean dudas, sugerencias, comentarios generales y críticas. El diálogo se lleva a cabo en una o más jornadas de diálogo sobre la cuenta pública regional, con representantes de la sociedad civil. También se realiza a través de Internet.

c) **Respuesta de la Autoridad**

El tercer momento del proceso de CPP es la respuesta oficial de parte de la autoridad regional frente al conjunto de planteamientos surgidos en el proceso. Para que todo diálogo sea efectivo, no basta con que la ciudadanía participe y opine sobre las cuentas públicas. Corresponde que la autoridad “se haga cargo” y responda los planteamientos y opiniones de la ciudadanía mediante un mecanismo claro y en un plazo determinado. El mecanismo de la respuesta debe ser conocido de antemano por los participantes, como una regla clara de la metodología de cuentas públicas.

La autoridad regional tendrá un plazo de 45 días para responder a estos planteamientos. Este período puede ajustarse dependiendo de las características de la institución y la complejidad de las materias que requieren una respuesta más elaborada. Estas respuestas deben hacerse llegar a los participantes en los encuentros presenciales para lo cual es esencial contar con el registro de los asistentes en cada diálogo. También se debe difundir entre los medios de comunicación y ser publicadas en el sitio de la Cuenta Pública, como señal de compromiso con la ciudadanía.

3. Principales Resultados:

- ✓ 10 Intendentes regionales encabezaron procesos de Cuentas Públicas Participativas sobre el avance de los compromisos del Gobierno en la Región. Era la primera vez que los Intendentes realizan rendición de cuentas del quehacer del conjunto del gobierno en la región directamente a la ciudadanía y con mecanismo claros de respuesta.
- ✓ La mayor parte de estos procesos se acompañaron con una estrategia de difusión y presencia mediática, relevando tanto los contenidos de la Cuenta como el proceso participativo de ella, incentivando a la comunidad a participar a través de Internet. Esto permitió que la opinión pública local se informara y valorara positivamente esta iniciativa innovadora.

Región:	Fecha jornada	Participantes
Arica y Parinacota	Sábado 2 de agosto	300
TOTAL		2.986
Tarapacá	Sábado 17 de mayo	350
Antofagasta	Lunes 30 de junio	300
Atacama	Miércoles 27 de agosto	250
Valparaíso	Sábado 17 de mayo	263
O'Higgins	Viernes 13 de junio	120
Bío Bío	Jueves 12 de junio	550
Araucanía	Sábado 17 de mayo	500
Magallanes	Viernes 25 de julio	116
Metropolitana	Viernes 13 de junio	236

- ✓ Se efectuaron 10 jornadas de diálogo sobre cuentas regionales con una participación cercana a las 3.000 personas, representantes de organizaciones de la sociedad civil. En general los participantes accedieron con anticipación a los contenidos de la cuenta del (la) Intendente (a). En todos los casos, las jornadas fueron presididas por los (as) Intendentes (as) acompañados por su gabinete regional. En 8 de las 10 jornadas, los (as) Intendentes (as) estuvieron en el plenario escuchando los planteamientos de los representantes de los talleres de discusión.
- ✓ En total 9 regiones efectuaron sus CPP en forma virtual a través del sitio de Cuenta Pública Participativa Regional habilitada en la Web de cada uno de los GORE. En el caso de Magallanes, no tenía habilitado el sitio del GORE por lo que no pudo realizar el proceso virtual. En total estos sitios recibieron 6.515 visitas, con 126 comentarios. Estos datos, sin embargo, no representan el total real de visitas a los sitios de CPP regionales, que debe ser al menos superior en un 20% debido a que dos importantes regiones (Concepción y Valparaíso), no habilitaron un sistema de registro.

INFORME CPP ON LINE

REGIÓN	N° VISITAS AL SITIO	N° COMENTARIOS
1. Arica y Parinacota	1.165	Sin Comentarios
2. Tarapacá	3.729	119
3. Antofagasta	299	1
4. Atacama	55	1
5. Valparaíso	Sin Registro	Sin Comentarios
6. O'Higgins	368	Sin Comentarios
7. Bío Bío	Sin Registro	5
8. Araucanía	625	Sin Comentarios
9. Magallanes*	-----	-----
10. Santiago	274	Sin Comentarios
Total	6.515	126

* No realiza CPP ON LINE

- ✓ 6 regiones concluyeron con éxito todo el proceso de CPP, con el documento de respuesta del Intendente a los comentarios recogidos en el proceso. Tres regiones no lograron la colaboración oportuna de los servicios, para elaborar el documento final de respuesta de los Intendentes regionales a las observaciones y comentarios de la sociedad civil. La Región de Valparaíso no realizó este proceso dando como razón el no haber recibido comentarios por Internet.
- ✓ En cada región se efectuaron talleres de transferencias metodológicas que permitieron capacitar a más de 220 funcionarios, entre directivos y profesionales.
- ✓ Casi la totalidad de los dirigentes que participaron en las jornadas de Cuenta Pública Regional valoraron ampliamente la iniciativa y manifestaron interés en seguir participando en las futuras cuentas.

TERCERA PARTE: BALANCE GENERAL DEL PROGRAMA

Las CPP: Un Hito Político Comunicacional

En términos generales, se debe destacar la importancia política que representa el hecho que por primera vez 10 Intendentes regionales den Cuenta Pública del gobierno en la Región en forma participativa, de cara a la ciudadanía, con un amplio mecanismo de información y diálogo ciudadano. Esto representa un paso gigantesco en la incorporación de la participación ciudadana en la gestión pública y constituye un buen aprendizaje para el conjunto de la administración pública, que debe implementar el Instructivo Presidencial sobre la materia.

Un elemento positivo que aportó el Programa DOS – SUBDERE, fue el importante esfuerzo comunicacional asociado a la iniciativa. En casi todos los procesos de CPP se realizaron campañas comunicacionales y de difusión que apuntaban en dos direcciones. Por un lado resaltar los principales logros y resultados de la región. Así las Cuentas Públicas Participativas, se constituyeron en una importante oportunidad para mejorar la información sobre los compromisos y resultados del Gobierno en la Región.

Por el otro lado, la difusión de la iniciativa permitió relevar el proceso mismo de la cuenta pública participativa, destacando la incorporación de la ciudadanía a través de las jornadas de diálogo y en especial a través de Internet. Cabe destacar que los sitios de CPP ON LINE que registraron más visitas y recibieron más comentarios, fueron aquellas en las que se implementó una estrategia comunicacional invitando a la ciudadanía a conocer la cuenta pública regional y hacer llegar sus comentarios por Internet.

De esta manera la autoridad regional logró instalar en la opinión pública los resultados de la acción del Gobierno en la región y su responsabilización frente a la ciudadanía. Las CPP son un modo de cumplir el compromiso del Gobierno de la Presidenta Bachelet de incorporar la participación ciudadana en la Gestión Pública.

Una Práctica Innovadora

La realización de CPP regionales representa una innovación en la gestión pública en dos sentidos. En primer término, desde el punto de vista de la participación ciudadana, las CPP son un espacio para el ejercicio del control social y la responsabilización de las autoridades. En este sentido constituyen un primer paso para la incorporación de la ciudadanía en la evaluación de la gestión pública. Un primer paso, pues habrá que generar otros ámbitos deliberativos y de participación ciudadana para que las comunidades y personas de regiones puedan incidir en el diseño, ejecución y evaluación de las políticas públicas que les afectan.

En segundo término, las CPP son una importante innovación desde el punto de vista de la gestión pública regional. Ello por el esfuerzo de coordinación y articulación que implica para el (la) Intendente (a) realizar una cuenta pública respecto del conjunto de acciones que realizan las instituciones gubernamentales en el territorio de la región. El (la) Intendente (a) rinde cuentas como representante del Presidente de la República en el territorio y tiene entre otras responsabilidades “*ejercer la coordinación, fiscalización o supervigilancia de los servicios públicos (...), que operen en la región.*”² Esto implica darle visibilidad y coherencia a la acción del **Gobierno en la Región**, superando la extrema dispersión y compartimentación.

² Art. 2, letra J Ley Orgánica Constitucional sobre Gobierno y Administración Regional.

Las CPP representan una innovación de la gestión regional pues obliga a las Intendencias a abrir un mecanismo de interlocución de la autoridad regional con la ciudadanía del territorio. Esto le implica generar procesamiento de escucha, procesamiento y sobre todo respuesta a las opiniones, sugerencias y demandas de las personas y organizaciones.

Cuando se asume esta dimensión se está más cerca de un Gobierno “Inteligente”, que se interesa por la opinión de los ciudadanos, que estimula el diálogo y la deliberación sobre sus políticas, de los que se provee de insumos para hacer un mejor Gobierno. Ello requerirá enfrentar las resistencias culturales y burocráticas que perviven en el sector público, que no consideran esta interacción con la ciudadanía como parte esencial de sus funciones

CPP Regionales 2008: Fortalezas

- Compromiso de la autoridad: El liderazgo de los (as) Intendentes (as) de las CPP fue un factor clave para concluir con éxito el proceso. En algunas regiones el tema fue conversado directamente con el Intendente. En otros casos se expuso ante el Consejo de Gabinete Regional, logrando un alto compromiso de las autoridades regionales en la iniciativa. Hay que destacar la iniciativa de varios (as) intendentes de realizar en forma previa procesos de cuenta pública a nivel provincial y comunal. En otros casos implementaron procesos previos de participación como insumo para la cuenta pública.
- Valoración de la opinión pública: Las CPP regionales tuvieron un impacto muy positivo en la opinión pública, que valora la apertura y disposición de la autoridad a la participación y transparencia.
- Interacción virtual: Como se aprecia en algunos reportes de prensa, las comunidades virtuales que conocieron la CPP ON LINE, valoraron la iniciativa como un paso hacia la modernización y la democracia participativa. Por otro lado, no es menor la cantidad de visitas que recibieron los sitios regionales con motivo de conocer la cuenta pública, la que llegó a triplicar a los participantes en las jornadas de diálogo. Vital fue en ello la difusión del sitio y la publicidad a participar en la Cuenta Pública a través de Internet.
- Señal para la sociedad civil: Los dirigentes sociales participantes de la jornada valoraron positivamente la iniciativa y el hecho que se les haga parte del proceso de rendición de cuentas. Tal como se aprecia en los resultados de todas las evaluaciones de las jornadas de diálogos, casi el 100% de los asistentes manifestó interés en participar nuevamente en la próxima cuenta. En los plenarios mucho de los representantes de los talleres partían destacando la modalidad participativa de la cuenta del (la) Intendente (a). No obstante ello, no dejan de demandar mayores espacios de participación, ya no sólo para evaluar lo realizado sino también para debatir los planes y presupuestos regionales.
- Un diseño metodológico viable: La propuesta CPP se mostró viable de implementar, a un costo en recursos humanos y económicos razonables y que genera importantes beneficios. Tiene una relación COSTO – BENEFICIO ampliamente positiva. Si bien es difícil medir el impacto político de esta iniciativa, es claro que mejora la percepción de la autoridad regional, hay mayor información del quehacer y resultados de gobierno en la región y se da señal de compromiso con la participación ciudadana y la transparencia. Las CPP no constituyeron en ningún momento una amenaza o riesgo para las autoridades regionales. Así mismo, la metodología en la mayor parte de los casos fue bien aplicada e internalizada por los responsables de llevar a cabo este proceso en las Regiones.

CPP Regionales 2008: Debilidades

- **Coordinación regional:** Una de las mayores debilidades detectadas en estas 10 experiencias, fueron las difíciles coordinaciones y articulaciones al interior de la Región para realizar este proceso. Ello se expresó en la dificultad para constituir los equipos de trabajo integrando diferentes instituciones, en la lenta elaboración de la cuenta pública del conjunto del quehacer público en la región y en la elaboración del documento de respuesta a los planteamientos de la sociedad civil. Dado que muchos de estos planteamientos eran materias de competencia de diferentes servicios, la lentitud de muchos de ellos en preparar la respuesta atrasó o en definitiva no hizo posible la elaboración del documento final de respuesta del Intendente a los participantes. Esto provocó que solo 6 de las CPP regionales concluyeran totalmente sus procesos.
- **Convocatoria Regional:** En las jornadas de diálogo de varias regiones se presentó la dificultad para convocar a las organizaciones de la sociedad civil de toda la región. La no existencia de recursos para trasladar dirigentes desde comunas más lejanas a la capital regional, llevó a que concurrieran principalmente dirigentes de comunas centrales. En algunos casos se logró resolver vía coordinación con municipalidades o con la externalización de una productora de la jornada. En otros casos la no existencia de relaciones o las malas relaciones con la dirigencia social regional, llevó a que no participaran de esta iniciativa. En pocas regiones se logró una cobertura regional.
- **Poca Capacidad Para Procesar Planteamientos Ciudadanos:** La experiencia regional mostró una debilidad de la metodología en el momento de procesar y elaborar la respuesta los planteamientos ciudadanos. Falta de personal disponible para esta nueva función, temáticas que comprometen a servicios diferentes, propuestas que aún no tienen definiciones de políticas regionales, etc., son algunas de las causas de esta debilidad. Esto llevó a algunos equipos regionales a ver con temor la CPP ON LINE ante el riesgo de recibir una avalancha de comentarios por Internet. Para evitar este riesgo, en una región no se le hizo publicidad al sitio, manteniendo habilitando este solo por un mes.

SUGERENCIAS

1. Continuar el desarrollo del Programa

El resultado altamente positivo de los procesos de CPP regionales, muestra la pertinencia de mantener el programa DOS – SUBDERE para apoyar estas iniciativas. Está claro que el apoyo financiero y técnico metodológico constituyó un buen estímulo para lograr que 10 regiones participaran en el proceso, realizando un esfuerzo importante en términos de recursos humanos y financieros. El Programa permitió que 10 Intendentes regionales realizaran cuentas públicas directamente a la ciudadanía y con mecanismos claros de respuesta, tal como se plantea en la Agenda Pro Participación y en el reciente Instructivo Presidencial para la Participación Ciudadana en la Gestión Pública.

2. Ampliar la cobertura del programa a las Gobernaciones Provinciales.

La experiencia 2008 mostró la validez, impacto y resultados altamente positivos de procesos de cuentas públicas territoriales. Estas presentan la ventaja que la ciudadanía percibe la acción del gobierno en todas sus dimensiones, superando la visión sectorial. En el marco de cuentas públicas regionales, se debe considerar la ampliación del Programa hacia procesos a nivel provincial. En este sentido, es conveniente continuar la experiencia piloto iniciada el 2007 por la DOS con Gobernaciones provinciales de Antofagasta y Santiago, que tuvieron una entusiasta acogida en los Gobernadores.

3. Reforzar apropiación regional del modelo y liderazgo de la autoridad política

La experiencia muestra que las CPP regionales más exitosas tienen como uno de sus factores claves el compromiso y liderazgo político de la autoridad regional así como la existencia de sólidos equipos regionales. Para ello es clave la presentación del programa directamente al Intendente y establecer directamente un acuerdo de trabajo con el Programa. Al mismo tiempo es imprescindible la constitución de equipos regionales con presencia del gabinete de Intendencia, Seremi de Gobierno Diplo del Gore y Comunicaciones. Este equipo debe conducir el proceso hasta su evaluación final.

4. Elaborar una Guía metodológica para CPP regionales

Es urgente editar una versión adaptada a la gestión del territorio, de la Guía de Cuentas Públicas Participativas. Para ello es pertinente usar el material elaborado tanto por la DOS como por la SUBDERE, así como las experiencias de Cuentas Públicas Participativas realizadas ya por dos años en regiones. A partir de los aprendizajes de estas experiencias, se debe incluir mejoras en el diseño metodológico, en especial el momento del cierre y en cómo hacer más incidente estos procesos en la gestión regional. En la Guía debe considerar las cuentas públicas provinciales.

5. El desafío de la incidencia en la Gestión Regional:

Una de las limitaciones que debe resolver el diseño metodológico de las CPP regionales es la poca claridad respecto de la influencia que ejercen las sugerencias y planteamientos en la gestión regional. En los casos en que el proceso concluye con el documento de respuesta del Intendente, no se ve como se procesan estos nuevos compromisos y la forma que se reflejarán en la gestión futura del gobierno en la región. Existe el riesgo que el documento de respuesta del Intendente regional solo cierre el proceso y no juegue ningún papel en la gestión regional del año siguiente. Sin resolver esta debilidad, los dirigentes sociales y la ciudadanía pueden percibir el espacio como meramente formal y poco efectivo.