

**Cuentas  
Públicas  
Participativas**



**Cuentas  
Públicas  
Participativa**  
**2008**



**GOBIERNO DE CHILE**  
MINISTERIO SECRETARÍA  
GENERAL DE GOBIERNO

# Cuentas Públicas Participativas

## GUIA DEL PARTICIPANTE

Esta guía busca orientar al participante de la Jornada de Diálogo sobre la Cuenta Pública Participativa del Servicio que suscribe la invitación, en la metodología del encuentro de modo que UD. pueda ejercer su derecho ciudadano a realizar un control social sobre la gestión y resultados de los servicios públicos, en el curso del año 2007.

### ¿Qué es una cuenta pública participativa?

Es un proceso de diálogo ciudadano para la evaluación de la gestión gubernamental del ministerio o servicio público que convoca. Su fin es informar sobre la gestión realizada, recoger preguntas y planteamientos de la ciudadanía, y responder por escrito, en un plazo máximo de 45 días, cada una de las inquietudes planteadas en el proceso.

La Cuenta Pública Participativa es un solo proceso que considera dos modalidades: una presencial y otra virtual. La presencial, es una o más jornadas de diálogo, generalmente de 1/2 día de trabajo, con representantes de variadas tipos de organizaciones de la sociedad civil. La modalidad virtual, consiste en la realización de un proceso de diálogo sobre la Cuenta Pública del servicio que convoca, a través de Internet, para lo cual el servicio habilita en su Web institucional un sitio especial para conocer y opinar sobre dicha Cuenta Pública, de acuerdo a un determinado calendario. Los servicios informarán a la ciudadanía de estas modalidades de participación u otras que defina (por ej. Buzón, OIRs, etc.)

### ¿Qué pasa con las conclusiones planteadas por la ciudadanía en este diálogo sobre la Cuenta Pública del Servicio?

Los resultados de ambas modalidades de la Cuenta Pública Participativa son recogidos por el servicio en un consolidado de preguntas y planteamientos, los que son respondidos por la autoridad en un plazo máximo de 45 días. Esta respuesta se hace pública mediante el sitio Web, y es enviada por correo a los participantes del diálogo en las dos modalidades. Cada servicio puede optar por otras modalidades en que dará conocer la respuesta pública del jefe del servicio a los planteamientos ciudadanos sobre su cuenta pública.

### ¿En qué modalidad puedo participar?

UD. ha sido invitado, como representante de la sociedad civil en su comuna o región, a una Jornada de diálogo sobre dicha Cuenta. Es decir UD. ha sido convocado a participar en la modalidad presencial del proceso.

Pero UD. y sus representados también pueden participar en este proceso a través de Internet, ingresando al sitio de la Cuenta Pública en la Web de la institución pública, dentro del plazo indicado en el calendario de la cuenta pública virtual.



# Cuentas Públicas Participativas

## ¿Como participar mejor en esta Jornada de Diálogo?

Junto a la presente GUIA METODOLOGICA, UD. ha recibido un sobre con la siguiente documentación:  
La invitación al encuentro.  
El Programa de la Jornada sobre la Cuenta Pública participativa del Servicio.  
Documento síntesis de la cuenta pública correspondiente al año 2008.  
Ficha de inscripción.

Lo primero es proceder a confirmar su participación, llamado por teléfono o enviado un correo electrónico de acuerdo a lo que se indica en la invitación.  
Lo segundo es llenar la ficha de inscripción con sus datos y seleccionar el taller temático que sea de su principal interés. Se sugiere que también seleccione un segundo taller temático, por razones que se explican mas adelante.  
Finalmente, lea y analice el documento de síntesis de la cuenta pública año 2008 y anote los comentarios, observaciones y consultas las que podrá efectuar en el taller seleccionado.

Para ejercer mejor su derecho de control social, es fundamental que UD. se informe en detalle del quehacer del servicio que rinde Cuenta.

## ¿Cómo me registro en la Jornada?

El día del encuentro se recomienda a los participantes llegar temprano para acreditarse en el taller de su interés. Los talleres tienen cupos limitados, por lo que se completarán por orden de llegada. En este sentido si la primera opción elegida por usted ya se completó, será inscrito en el segundo taller indicado por Ud. en su ficha.  
Es muy importante y necesario para el encuentro, que usted lleve completa la ficha de inscripción y lleve a la Jornada leído el documento síntesis de la cuenta pública. El día de la jornada se habilitarán mesones para la recepción de las fichas y acreditación.

## ¿Cuál es la metodología de la Jornada de diálogo sobre la Cuenta Pública?

La jornada de diálogo sobre la Cuenta Pública es de medio día y considera una exposición inicial del jefe del servicio sobre la Cuenta, un trabajo de taller y un plenario con las principales observaciones o preguntas de los participantes. Al final la autoridad se compromete a estudiar dichas observaciones y a enviar un documento público de respuesta a cada una de ellas.



Infórmese y Participe enviando su opinión a  
[www.cuentaspublicas.gov.cl](http://www.cuentaspublicas.gov.cl)



**GOBIERNO DE CHILE**  
MINISTERIO SECRETARÍA  
GENERAL DE GOBIERNO



**GOBIERNO DE CHILE**  
MINISTERIO SECRETARÍA  
GENERAL DE GOBIERNO



**DIVISIÓN DE  
ORGANIZACIONES  
SOCIALES**

Infórmese y Participe enviando su opinión a  
[www.cuentaspublicas.gov.cl](http://www.cuentaspublicas.gov.cl)